

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ПОД ЗАЛОГ АВТОТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**

с изменениями и дополнениями от:

01.07.2019 г. (Протокол Правления от 18.06.2019 г. № 1493); 22.07.2019 г. (Протокол Правления от 19.07.2019 г. № 1512); 01.10.2019 г. (Протокол Правления от 06.09.2019 г. № 1543); 07.10.2019 г. (Протокол Правления от 07.10.2019 г. № 1554); 30.01.2020 г. (Протокол Правления от 27.01.2020 г. № 1605); 28.04.2020 г. (приказ Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № ВА/136); 16.09.2020 г. (приказ Временной администрации по управлению банком от 11.09.2020 г. № ВА/310)

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита физического лица под залог автотранспортного средства (далее – **Общие условия**) разработаны Акционерным обществом «Севастопольский Морской банк» (далее – **Кредитор**) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ, Уставом АО «Севастопольский Морской банк», в целях многократного применения и являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита физического лица под залог автотранспортного средства. Общие условия являются общедоступными, размещаются в местах оказания услуг (местах приема анкет-заявлений о предоставлении потребительского кредита), а также на официальном web-сайте Кредитора в сети Интернет: <http://morskojbank.com>.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1 Анкета-заявление физического лица (Анкета-заявление)** – Анкета-заявление физического лица о предоставлении потребительского кредита, полученное Кредитором от Заявителя и оформленное надлежащим образом.

**1.2 График погашения/график изменения лимита (График)** – документ, являющийся составной частью Индивидуальных условий, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат/лимита кредитной линии Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора.

**1.3 Возобновляемая кредитная линия** – кредитная линия с лимитом задолженности.

**1.4 Договор потребительского кредита (Договор, Договор кредита)** – договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия. Договор может содержать элементы других договоров (смешанный договор). К условиям Договора потребительского кредита, за исключением Индивидуальных условий, согласованных Кредитором и Заемщиком, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.5 Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор потребительского кредита.

**1.6 Заявитель** – физическое лицо, намеревающееся заключить Договор потребительского кредита, в целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.7 Заявка на получение кредита (транша) в рамках возобновляемой кредитной линии (Заявка)** – заявление о получении потребительского кредита в рамках возобновляемой кредитной линии, полученное Кредитором от Заемщика и оформленное надлежащим образом.

**1.8 Залогодатель** – физическое лицо, являющееся собственником имущества, передаваемого в залог.

**1.9 Индивидуальные условия договора потребительского кредита (Индивидуальные условия)** – неотъемлемая часть Договора, согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально.

**1.10 Кредитор** – Акционерное общество «Севастопольский Морской банк», предоставляющий или предоставивший потребительский кредит.

**1.11 Кредитная линия** – оформленное Договором потребительского кредита обязательство Кредитора перед Заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода времени кредиты в пределах установленного Договором потребительского кредита лимита кредитования.

**1.12 Лимит кредитования** – лимит задолженности, в случае предоставления возобновляемой кредитной линии; лимит выдачи, в случае предоставления невозобновляемой кредитной линии.

**1.13 Лимит задолженности** – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита (при возобновляемой кредитной линии).

**1.14 Лимит выдачи** – максимальный размер денежных средств, предоставляемых Кредитором Заемщику, по Договору потребительского кредита в рамках невозобновляемой кредитной линии.

**1.15 Невозобновляемая кредитная линия** – оформленное Договором потребительского кредита обязательство Кредитора перед Заемщиком предоставлять заемные средства частями (траншами) в пределах установленного срока и лимита кредитования (лимита выдачи). При этом заемщик может воспользоваться кредитными средствами в удобные для него сроки в порядке, предусмотренном Договором потребительского кредита. **Погашение части кредита не увеличивает лимита выдачи.**

**1.16 Общие условия договора потребительского кредита (Общие условия)** – неотъемлемая часть Договора, устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**1.17 Полная стоимость потребительского кредита** – полная стоимость потребительского кредита, рассчитанная в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

**1.18 Поручитель** – лицо, которое по договору поручительства обязывается перед кредитором другого лица отвечать за исполнение последним его обязательства полностью или в части.

**1.19 Потребительский кредит (Кредит)** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании письменного Договора потребительского кредита, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.20 Срочный кредит** – потребительский кредит, предоставляемый Кредитором Заемщику единоразово в общей сумме на срок, установленный Индивидуальными условиями.

**1.21 Сторона по Договору (Сторона)** – Заемщик или Кредитор.

**1.22 Стороны по Договору (Стороны)** – Заемщик и Кредитор.

**1.23 Транш** – кредит, выданный в рамках возобновляемой/невозобновляемой кредитной линии.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 06.09.2019 г. № 1543 раздел 1 Общих условий дополнен п.1.24 – 1.25.*

**1.24 Аннуитетный платеж** – платеж по кредиту, одинаковый в каждом периоде погашения кредита, за исключением первого и последнего, и включающий часть суммы основного долга (за исключением первого платежа, если иное не установлено Индивидуальными условиями) и сумму процентов, начисленных на остаток основного долга.

**1.25 Дифференцированный платеж** – платеж по кредиту, уменьшающийся в каждом последующем периоде погашения кредита, и включающий равную в каждом периоде часть суммы основного долга, и сумму процентов, начисленных на остаток основного долга.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТОРЕ

**2.1** Наименование: Акционерное общество «Севастопольский Морской банк».

**2.2** Место нахождения: 299001, г.Севастополь, ул. Брестская 18-А.

**2.3** Телефон/ факс: (+78692) 45-88-17; (+78692) 53-90-53.

**2.4** Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://morskoybank.com>.

**2.5** Лицензия на осуществление банковских операций от 28.12.2018 г. № 3528.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ КРЕДИТОРОМ К ЗАЕМЩИКУ

**3.1 Категории клиентов, участвующие в программе кредитования:**

– клиенты, получающие заработную плату на текущий счет, открытый у Кредитора для расчетов с использованием банковской карты;

– сотрудники бюджетной организации;

– индивидуальные предприниматели, физические лица, занимающиеся в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке, частной практикой, в т.ч. нотариусы (далее – частная практика);

– сотрудники коммерческих организаций;

– военные пенсионеры;

– моряки (физические лица - граждане Российской Федерации, работающие по трудовому договору (контракту) на морском судне, принадлежащем отечественному/иностранному судовладельцу).

**3.2** Заявитель имеет право получить кредит при соответствии лично всем перечисленным ниже требованиям:

– минимальный возраст 21 год, максимальный возраст 66 лет (на дату последнего платежа по Договору согласно Графику);

– гражданство Российской Федерации;

– регистрация по месту жительства и постоянное проживание на территории Республики Крым или города федерального значения Севастополя; или регистрация по месту пребывания на территории Республики Крым или города федерального значения Севастополя сроком не менее срока действия Договора;

– мужчины в возрасте до 27 лет включительно должны иметь отсрочку от прохождения военной службы до достижения 27 (двадцати семи) лет или быть уволенными с военной службы в запас, либо не подлежать призыву на военную службу по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Срок отсрочки должен быть не менее срока потребительского кредита;

– минимальный стаж на текущем месте работы — 6 (шесть) полных месяцев (требование не предъявляется, в случае подтверждения доходов в виде пенсионных выплат)/ минимальный срок осуществления предпринимательской деятельности/ частной практики - 12 месяцев;

– отсутствие судебных исков, предъявленных к Заявителю;

– отсутствие на момент обращения за получением потребительского кредита текущей просроченной задолженности по кредитам (займам) в кредитных и других финансовых организациях;

При выдаче Кредита под поручительство третьего лица, Поручитель также должен соответствовать всем, указанным в п. 3.2 настоящих Общих условий требованиям.

**3.3** В случае, если возврат кредита и уплата процентов по нему будет осуществляться путем безакцептного списания Кредитором с текущего счета Заявителя, открытого у Кредитора для расчетов с использованием банковской карты, на который осуществляется зачисление заработной платы Заявителя, суммы ежемесячного платежа в соответствии с Индивидуальными условиями, то величина ежемесячного платежа не должна превышать 90% чистого среднемесячного дохода Заявителя (доход минус расход). В остальных случаях величина ежемесячного платежа не должна превышать 80 % чистого среднемесячного дохода Заявителя (доход минус расход).

#### 4. ХАРАКТЕРИСТИКА ВИДОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 18.06.2019 г. № 1493 строка 7 Таблицы 4.1 Общих условий изложена в новой редакции.*

*Протоколом Правления от 19.07.2019 г. № 1512 строка 7 Таблицы 4.1 Общих условий изложена в новой редакции.*

*Протоколом Правления от 06.09.2019 г. № 1543 строки 8, 11, 12 Таблицы 4.1 Общих условий изложены в новой редакции.*

Таблица 4.1 - Характеристика видов потребительского кредита

№ пп	Условие	Содержание условия	
1	Цель	текущие нужды	
2	Вид	срочный кредит с графиком погашения	кредитная линия (возобновляемая, невозобновляемая) с графиком изменения лимита
3	Сумма (лимит)	не более 50 % оценочной стоимости имущества, принимаемого Кредитором в качестве обеспечения	
4	Срок возврата	от 3-х (трех) до 24-ти (двадцати четырех) месяцев (включительно) <sup>1</sup>	

<sup>1</sup> Срок более 24 месяцев может быть установлен в индивидуальном порядке по решению уполномоченного органа Кредитора.

№ пп	Условие	Содержание условия								
5	Валюта	Российские рубли								
6	Способы предоставления	– безналичное зачисление суммы кредита на текущий счет Заемщика, открытый у Кредитора; – выдача наличных денежных средств через кассу Кредитора								
7	Процентная ставка	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Сумма кредита</th> <th colspan="2">% годовых</th> </tr> <tr> <th>есть</th> <th>нет</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Не более 50% стоимости залога (включительно)</td> <td>14</td> <td>15,5</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. При отсутствии регулярных перечислений заработной платы на счет Заемщика, открытый у Кредитора, в течение 3-х месяцев, предшествующих дню подачи Заявки, – процентная ставка увеличивается на 1 п.п.<sup>2</sup></p> <p>2 Для индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой: при отсутствии движения денежных средств по банковскому счету, открытому у Кредитора, в течение 3-х месяцев, предшествующих дню подачи заявки – процентная ставка увеличивается на 1 п.п.</p> <p>3 В течение срока действия Договора, при отсутствии регулярных перечислений заработной платы на счет Заемщика, открытый у Кредитора, на протяжении 2-х месяцев подряд, процентная ставка увеличивается на 1,5 п.п. с 1-го числа месяца, следующего за месяцем выявления данного факта.</p> <p>4. Для всех категорий Заемщиков при отсутствии положительной кредитной истории в бюро кредитных историй – процентная ставка увеличивается на 0,5 п.п.<sup>3</sup></p> <p>5. Для всех категорий Заемщиков при отсутствии страхования Заемщика от несчастных случаев – процентная ставка увеличивается на 1 п.п.<sup>4</sup></p> <p>Размер процентной ставки может быть уменьшен по инициативе Кредитора в одностороннем порядке, в т.ч. вследствие снижения ключевой ставки Банка России.</p> <p>Размер процентной ставки может быть увеличен по соглашению Сторон Договора, оформленному письменно.</p> <p>Размер процентной ставки по кредиту не может превышать 1 % в день.</p>	Сумма кредита	% годовых		есть	нет	Не более 50% стоимости залога (включительно)	14	15,5
Сумма кредита	% годовых									
	есть	нет								
Не более 50% стоимости залога (включительно)	14	15,5								
8	Порядок начисления процентов	<p>Проценты начисляются на фактический остаток задолженности по кредиту на протяжении всего срока пользования кредитом методом «факт/факт», исходя из фактического количества дней в месяце и в году. При расчете процентов не учитывается день выдачи кредитных средств, последний день срока пользования кредитом учитывается. Кредитор программными средствами обеспечивает ежедневное начисление процентов.</p> <p><i>При дифференцированных платежах:</i></p> <p>Начисленные проценты отражаются в учете Кредитором ежемесячно в последний рабочий день месяца за период со дня, следующего за днем первой выдачи кредита (транша), по последний календарный день месяца, в котором предоставлен кредит (транш), а в дальнейшем за период с первого по последний календарный день текущего месяца или по</p>								

<sup>2</sup> Под регулярными перечислениями заработной платы понимается зачисление заработной платы на счет Заемщика, открытый у Кредитора, в каждый из 3-х месяцев, предшествующих дню подачи Заявки.

<sup>3</sup> Положительная кредитная история – отсутствие случаев возникновения просроченных платежей по кредитам. Учитываются действующие / погашенные кредиты в других банках, погашенные кредиты в АО «Севастопольский Морской банк» с первоначальной суммой кредита не менее 50% от запрашиваемой, с количеством произведенных платежей не менее 6.

<sup>4</sup> Страхование Заемщика от несчастных случаев не является обязательным и осуществляется по желанию Заемщика. Договор (полис) страхования должен содержать условие, по которому Кредитор является первым выгодоприобретателем.

№ пп	Условие	Содержание условия
		<p>календарный день, являющийся днем полного погашения кредита.  <i>При аннуитетных платежах:</i>  Начисленные проценты отражаются в учете Кредитором два раза в месяц:  – 10-го числа месяца (если 10-е число приходится на выходной (праздничный) нерабочий день – в последний рабочий день перед 10-м числом) за период со дня, следующего за днем первой выдачи кредита (транша), по 10-е число месяца, в котором предоставлен кредит (транш), если кредит (транш) выдан до 10-го числа месяца, а в дальнейшем за период с 1-го по 10-е число каждого месяца пользования кредитом или по календарный день, являющийся днем полного погашения кредита, если кредит погашается не позднее 10-го числа месяца;  – в последний рабочий день месяца за период со дня, следующего за днем первой выдачи кредита (транша), по последний календарный день месяца, в котором предоставлен кредит (транш), если кредит (транш) выдан после 10-го числа месяца, а в дальнейшем за период с 11-го числа каждого месяца пользования кредитом по последний календарный день месяца или по календарный день, являющийся днем полного погашения кредита, если кредит погашается после 10-го числа месяца.</p>
9	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору	<ul style="list-style-type: none"> <li>– комиссия за предоставление кредита – 0 (ноль) %;</li> <li>– комиссия за досрочное погашение кредита - 0 (ноль) %;</li> <li>– комиссия за внесение изменений и дополнений в условия договора потребительского кредита по инициативе Заемщика – в соответствии с Индивидуальными условиями;</li> </ul> <p>Оформление кредита может сопровождаться следующими расходами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– платежи по оценке передаваемого в залог имущества;</li> <li>– платежи за нотариальное удостоверение документов;</li> <li>– платежи за регистрацию залога движимого имущества;</li> <li>– в случае оформления кредита со страхованием, оформление кредита сопровождается расходами по оплате страховой премии по договору страхования. Размер страховой премии устанавливается страховой компанией оформляющей договор (полис) страхования.</li> </ul>
10	Диапазоны значений полной стоимости кредита (в процентах годовых)	13,999 (тринадцать целых девятьсот девяносто девять тысячных) % - 20,999 (двадцать целых девятьсот девяносто девять тысячных) % <sup>5</sup>
11	Периодичность платежей Заемщика при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	<p>Погашение основного долга, процентов, иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями, осуществляется с периодичностью и в суммах, установленных Графиком; досрочное погашение осуществляется в соответствии с Индивидуальными условиями без ограничений, без взимания платы.</p> <p>В случае, если день погашения основного долга, уплаты процентов, иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями (далее – «день погашения кредита, установленный Графиком») приходится на выходной (праздничный) нерабочий день, погашение кредита осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения кредита, установленного Графиком (при дифференцированных платежах)/ в первый рабочий день, следующий за днем погашения кредита, установленным Графиком (при аннуитетных платежах).</p> <p>В случае погашения основного долга, процентов, иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями, в январе месяце каждого года срок уплаты продлевается по 20 января включительно.</p>
12	Способы возврата Заемщиком кредита, уплаты процентов по нему, иных платежей по кредиту, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору	<p><i>При дифференцированных платежах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на соответствующие счета, открытые у Кредитора, в соответствии с Индивидуальными условиями. Датой исполнения обязательств Заемщика по Договору является дата зачисления денежных средств на соответствующие счета Кредитора;</li> </ul>

<sup>5</sup> Расходы Заемщика могут быть увеличены в связи с оплатой неустойки за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского кредита, а также при исполнении обязательств по договору потребительского кредита способом, не являющимся бесплатным в соответствии с договором потребительского кредита.

№ пп	Условие	Содержание условия
		<p>– путем внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора. Датой исполнения обязательств Заемщика по Договору является дата внесения денежных средств в кассу Кредитора.</p> <p>Бесплатные способы исполнения обязательств, предусмотренных Договором,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- путем внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора;</li> <li>- в безналичном порядке путем перечисления денежных средств со счетов, открытых у Кредитора на соответствующие счета, открытые у Кредитора, в соответствии с Индивидуальными условиями;</li> </ul> <p><i>При аннуитетных платежах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в безналичном порядке путем безакцептного списания Кредитором денежных средств с текущего счета Заемщика, открытого у Кредитора, суммы платежа по кредиту на соответствующие счета Кредитора в соответствии с Индивидуальными условиями. Датой исполнения обязательств Заемщика по Договору является дата списания денежных средств с текущего счета Заемщика на соответствующие счета Кредитора. Заемщик обязан обеспечить наличие на текущем счете Заемщика денежных средств в размере суммы обязательств по Договору в установленные Индивидуальными условиями сроки. Пополнение текущего счета Заемщика осуществляется в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на такой текущий счет или путем внесения наличных денежных средств на такой текущий счет.</li> </ul> <p>Бесплатные способы исполнения обязательств, предусмотренных Договором,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в безналичном порядке путем безакцептного списания Кредитором денежных средств с текущего счета Заемщика, открытого у Кредитора, суммы платежа по кредиту на соответствующие счета Кредитора в соответствии с Индивидуальными условиями.</li> </ul>
13	Основное обеспечение	<p>Залог ликвидного автотранспортного средства, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- легкового автомобиля, который на момент окончания срока кредита не будет старше 10 (десяти) лет;</li> <li>- микроавтобуса, который на момент окончания срока кредита не будет старше 12 (двенадцати) лет;</li> </ul>
14	Дополнительное обеспечение (принимается в индивидуальном порядке по решению уполномоченного органа Кредитора)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Поручительство третьего лица.</li> <li>- Залог иного ликвидного движимого имущества<sup>6</sup>.</li> </ul>
15	Очередность погашения задолженности Заемщика по Договору при недостаточности суммы произведенного Заемщиком платежа для полного исполнения на определенную дату обязательств Заемщика по Договору	<ul style="list-style-type: none"> <li>– задолженность по процентам (просроченные проценты);</li> <li>– задолженность по основному долгу (просроченный основной долг);</li> <li>– неустойка (штраф, пеня);</li> <li>– проценты, начисленные за текущий период платежей;</li> <li>– сумма основного долга за текущий период платежей;</li> <li>– иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором, в том числе расходы Кредитора по возврату задолженности по Договору.</li> </ul>
16	Предоставление Заемщиком Кредитору информации об использовании потребительского кредита	Предоставление Заемщиком информации об использовании кредитных средств принимается в индивидуальном порядке по решению уполномоченного органа Кредитора.

## 5. СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА И ПРИНЯТИЯ КРЕДИТОРОМ РЕШЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЭТОГО ЗАЯВЛЕНИЯ, А ТАКЖЕ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКА

<sup>6</sup> По решению уполномоченного органа Кредитора движимое имущество, передаваемое в залог, должно быть застраховано.

**5.1** Срок рассмотрения Анкеты-заявления и принятия Кредитором решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении потребительского кредита составляет до пяти рабочих дней со дня получения Кредитором полного комплекта документов. Указанный срок при необходимости может быть увеличен Кредитором.

**5.2** Перечень документов, необходимых для рассмотрения обращения Заявителя о предоставлении потребительского кредита, в том числе для оценки кредитоспособности Заявителя (далее – Перечень документов):

- Паспорт гражданина Российской Федерации Заявителя.
- Свидетельство о регистрации по месту пребывания на территории Республики Крым или города Федерального значения Севастополя (сроком не менее срока действия Договора) (при отсутствии регистрации по месту жительства на территории Республики Крым или города Федерального значения Севастополя).
- Страховой номер индивидуального лицевого счета Заявителя.
- Индивидуальный налоговый номер (при наличии) Заявителя.
- Анкета-заявление (заполняется по форме Кредитора).
- Документы, подтверждающие отсрочку от прохождения Заявителем воинской службы до достижения 27 (двадцати семи) лет или увольнение в запас (для мужчин в возрасте до 27 лет включительно).
- Документ, подтверждающий освобождение/отсрочку от призыва на воинскую службу Заявителя (для мужчин, подлежащих призыву на воинскую службу).
- Водительское удостоверение лица, которое будет управлять транспортным средством.
- Документы, необходимые для заключения договора залога.
- Документы, необходимые для заключения договора поручительства (в случае, если дополнительным обеспечением по кредиту выступает поручительство).

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 07.10.2019 г. № 1554 абзацы второй, третий пп.5.2.1 Общих условий изложены в новой редакции.*

**5.2.1 Дополнительно для физических лиц, получающих заработную плату на счет, открытый у Кредитора для расчетов с использованием банковской карты:**

- Выписка с текущего счета Заявителя, открытого у Кредитора для расчетов с использованием банковской карты, на который осуществляется зачисление заработной платы Заявителя, за последние 12 (двенадцать) месяцев (изготавливается Кредитором).
- Справка о доходах и суммах налога Заявителя за период соответствующий периоду работы, но не превышающий последние полные 12 (двенадцать) месяцев (предоставляется в случае если перечисления заработной платы на текущий счет Заявителя, открытый у Кредитора для расчетов с использованием банковской карты, осуществлялись менее 12 (двенадцати) месяцев).
- При наличии дополнительного дохода: документ, подтверждающий величину дохода, в виде пенсионных выплат, за последние 2 (два) месяца или справка из Пенсионного фонда о величине установленной пенсии (в расчет не принимается: пенсия по инвалидности, по потере кормильца, пенсия участника боевых действий).

**5.2.2 Дополнительно для военных пенсионеров:**

- справка о величине и типе установленной пенсии, иные документы, подтверждающие доходы Заемщика (в расчет дохода не принимаются социальные пенсии, пенсия по инвалидности, по потере кормильца, пенсия участника боевых действий);
- пенсионное удостоверение (при наличии).

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 07.10.2019 г. № 1554 абзац второй пп.5.2.3 Общих условий изложен в новой редакции.*

**5.2.3 Дополнительно для сотрудников бюджетных организаций:**

- справка о доходах и суммах налога Заявителя за период, соответствующий периоду работы, но не превышающий последние полные 12 (двенадцать) месяцев.
- копия трудовой книжки, заверенная работодателем.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 07.10.2019 г. № 1554 абзац второй пп.5.2.4 Общих условий изложен в новой редакции.*

**5.2.4 Дополнительно для сотрудников коммерческих организаций:**

- справка о доходах и суммах налога Заявителя за период, соответствующий периоду работы, но не превышающий последние полные 12 (двенадцать) месяцев;
- копия трудовой книжки, заверенная работодателем;

– трудовые договоры (по запросу Кредитора), в случае работы сотрудника по совместительству - в обязательном порядке.

**5.2.5 Дополнительно индивидуальных предпринимателей (кроме лиц, находящихся на таких системах налогообложения как ЕНВД, ЕСХН, патенте), а также физических лиц, занимающихся частной практикой:**

– Лицензия на право нотариальной деятельности, приказ территориального органа Министерства юстиции о назначении на должность нотариуса / удостоверение адвоката (для нотариусов/ адвокатов).

– Налоговая декларация по форме 3-НДФЛ, УСН (в случае отправки отчетности в ИФНС по почте – копии почтовых квитанций, в случае отправки в электронном виде – подтверждающий протокол оператора специализированной связи).

– Подтверждение оплаты налогов (квитанции об оплате - в случае если налоги оплачиваются не с расчетного счета) за последний отчетный год.

– Выписка из обслуживающих банков по расчётным счетам с назначением платежа за последние 12 месяцев.

– Лист записи в ЕГРИП (копия документа заверяется сотрудником Кредитора при предъявлении оригинала, или представляется лист записи на бумажном носителе, сформированный путем выведения на печать электронного документа, полученного клиентом от налогового органа и подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью налогового органа (в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), удостоверенный подписью и печатью (при наличии) Заявителя)/ свидетельство о государственной регистрации (для индивидуального предпринимателя, зарегистрированного до 1 января 2017 г.) (копия документа заверяется сотрудником Кредитора при предъявлении оригинала) (для индивидуальных предпринимателей).

– Справка о расчетных счетах, справка о наличии/отсутствии задолженности перед федеральным бюджетом, бюджетами субъектов РФ, местными бюджетами и внебюджетными фондами, выданная налоговым органом, актуальная на день подачи заявки на предоставление кредита.

– Книга учёта доходов и расходов и/или первичные регистры учёта (кассовая книга, данные автоматизированных систем учёта продаж (1С Бухгалтерия и пр.) и/или данные управленческого учёта (в т.ч. тетради продавцов и пр.), на последнюю отчётную дату, заверенная Заявителем (для индивидуальных предпринимателей).

– Договоры, подтверждающие величину расходов клиента (например, аренды, поставки, отгрузки, хранения и т.д.), документы, подтверждающие фактическое существование бизнеса.

**5.2.6 Дополнительно для моряков:**

– Удостоверение личности (паспорт) моряка;

– Документы, подтверждающие наличие трудовых отношений:

- трудовые договоры (контракты), заключенные в течение последних 12 месяцев до даты подачи кредитной заявки Кредитору и подтверждающие работу на судне, принадлежащем судовладельцу / послужная книжка моряка;

- действующий трудовой договор (контракт) / справка от организации, осуществляющей найм и трудоустройство моряков на суда, принадлежащие судовладельцам, подтверждающая факт последующего трудоустройства моряка;

- выписка по счету банковской карты/вклада моряка, открытом в любом банке на территории Российской Федерации, на который зачисляется заработная плата моряка за последние 12 месяцев, заверенная данным банком, с назначением платежа, позволяющая идентифицировать зачисления, как зарплатные.

- выписка по счету банковской карты/вклада супруги/близких родственников, открытом в любом банке на территории Российской Федерации, на который переводится заработная плата моряка последние 12 месяцев, заверенная данным банком, с назначением платежа, позволяющая идентифицировать зачисления, как зарплатные.

- в случае, если денежные средства поступают на счет, открытый на имя самого моряка, то, он обязан обеспечить наличие доверенности на 3-е лицо, которое будет выступать поручителем по кредитному договору.

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются Кредитору с нотариально заверенным переводом на русский язык.

**5.3** Кредитор имеет право запросить дополнительные документы, необходимые для принятия решения о выдаче кредита.

**5.4** По результатам рассмотрения Анкеты-заявления Кредитор может отказать Заявителю в заключение Договора без объяснения причин, если действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.

**5.5** После заключения Договора Кредитор:

- предоставляет Заемщику денежные средства - в случае предоставления срочного кредита;
- принимает обязательство предоставить денежные средства Заемщику в соответствии с Индивидуальными условиями – в случае предоставления кредитной линии. После заключения Договора в целях получения Заемщиком денежных средств (траншей) в рамках кредитной линии Заемщик направляет Кредитору, в соответствии с Индивидуальными условиями, письменную Заявку. Срок рассмотрения Кредитором Заявки составляет от одного до трех рабочих дней со дня получения Кредитором заявки. По результатам рассмотрения Заявки Кредитор может отказать Заемщику в исполнении Заявки в случаях, установленных Общими условиями.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № 136 п.5.5 Общих условий дополнен пп. 5.5.1*

**5.5.1** После установления льготного периода в соответствии с пп. 11.2.9, пп. 11.2.13 настоящих Общих условий исполнение обязательств Кредитора по предоставлению денежных средств Заемщику приостанавливается на весь срок действия льготного периода.

## **6 СРОК, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**6.1** Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (транша) полностью или частично до даты его фактического предоставления Кредитором путем направления Кредитору, в соответствии с Индивидуальными условиями, письменного уведомления об аннулировании Заявки и (или) Анкеты-Заявления.

## **7 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ**

**7.1** Индивидуальными условиями может быть предусмотрена необходимость заключения Заемщиком следующих договоров:

- Договор залога;
- Договор страхования предмета залога (КАСКО) в согласованной с Кредитором страховой компании по рискам «угон/хищение» и «конструктивная гибель» с указанием в качестве выгодоприобретателя Кредитора. Франшиза не более 10000 рублей;
- Договор добровольного страхования Заемщика (страхование Заемщика от несчастных случаев не является обязательным и осуществляется по желанию Заемщика. Договор (полис) страхования должен содержать условие, по которому Кредитор является первым выгодоприобретателем);
- Договор банковского счета физического лица (в обязательном порядке в случае, если у Заемщика нет открытого у Кредитора текущего счета);
- Договор поручительства (в случае, если дополнительным обеспечением по кредиту выступает поручительство);
- Договор по оценке передаваемого в залог движимого имущества.

**7.2** Индивидуальными условиями может быть предусмотрена необходимость получения Заемщиком платных услуг Кредитора в связи с заключением Договора потребительского кредита.

**7.3** Заемщик выражает свое согласие на заключение договоров и / или оказание Кредитором платных услуг, обозначенных в Индивидуальных условиях, путем проставления личной подписи в соответствующих полях Индивидуальных условий.

## **8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, РАЗМЕР НЕУСТОЙКИ (ШТРАФА, ПЕНИ) И ПОРЯДОК ЕЕ ПРИМЕНЕНИЯ**

**8.1** За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Договора потребительского кредита Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора потребительского кредита.

**8.2** Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, иных платежей по Договору потребительского кредита влечет ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, Договором потребительского кредита, а также возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита процентами и иными платежами, и/ или расторжения Договора потребительского кредита.

**8.3** В случаях, когда Заемщик не возвращает в срок сумму кредита, на эту просроченную сумму подлежат уплате проценты в размере, определенном Индивидуальными условиями, со дня, когда она должна была быть возвращена, до дня ее фактического возврата Кредитору независимо от уплаты процентов по кредиту, предусмотренных Индивидуальными условиями.

**8.4** За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком предусмотренных Договором обязательств по уплате процентов на сумму просроченных процентов Кредитором начисляется неустойка в виде пени за каждый день нарушения исполнения обязательств, в размере, установленном Индивидуальными условиями.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № 136 Глава 8 Общих условий дополнена п. 8.5*

**8.5** В течение льготного периода, предусмотренного пп. 11.2.9, пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, не допускаются начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Договору и (или) обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий обязательства по Договору, и (или) обращение с требованием к поручителю.

**8.5.1** Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная Заемщиком до установления льготного периода, предусмотренного пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, фиксируется на день установления льготного периода.

**8.5.2** Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная Заемщиком до установления льготного периода, предусмотренного пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, фиксируется на день установления льготного периода и уплачивается после окончания льготного периода.

## **9 ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**9.1** Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского кредита только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ (далее именуется «Федеральный закон 353-ФЗ») или если Заемщик прямо не выразил несогласие с данным условием перед заключением Договора потребительского кредита при заполнении Анкеты-заявления.

**9.2** При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.3** При уступке прав требований по Договору потребительского кредита Кредитор осуществляет передачу персональных данных Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по настоящему Договору (в случае если дополнительным обеспечением по кредиту выступает поручительство и / или Залогодатель не является Заемщиком), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10 ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ КРЕДИТОРА К ЗАЕМЩИКУ**

**10.1** Все спорные вопросы и противоречия по договору потребительского кредита решаются путем переговоров и взаимных консультаций. Споры и противоречия в рамках договора потребительского кредита, урегулирование которых не будет достигнуто между Сторонами путем проведения переговоров и

взаимных консультаций, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **11.1 Права кредитора.**

**11.1.1** Кредитор имеет право отказать Заемщику в предоставлении кредита (полностью или траншей) в случае:

- нарушения Заемщиком условий Договора;
- наступления любого события, которое может ухудшить финансовое состояние Заемщика и/или повлиять на его способность выполнить денежные обязательства по Договору;
- установления Банком России, другими государственными органами Российской Федерации каких-либо ограничений по проведению активных операций Кредитора;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**11.1.2** Кредитор имеет право требовать досрочного погашения кредита и/или расторжения Договора, в случаях, установленных Индивидуальными условиями.

**11.1.3** В случае возврата досрочно суммы кредита по Договору, Кредитор имеет право на получение с Заемщика процентов по Договору, начисленных включительно по день возврата суммы кредита полностью или ее части.

**11.1.4** При наступлении срока исполнения любого из денежных обязательств Заемщика по Договору Кредитор имеет право осуществить списание сумм таких денежных обязательств в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.

**11.1.5** При неудовлетворении Заемщиком содержащегося в письменном уведомлении Кредитора требования об исполнении/ досрочном исполнении обязательств по Договору и/или расторжении Договора, Кредитор имеет право взыскать с Заемщика сумму задолженности по Договору (за исключением задолженности по процентам, предусмотренным п. 8.3 настоящих Общих условий, задолженности по неустойке, предусмотренной п. 8.4 настоящих Общих условий) в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса в случаях, установленных Индивидуальными условиями, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/ или предъявить в судебные органы (обратиться в суд) требование о взыскании суммы задолженности по Договору (в т.ч. задолженности по процентам, предусмотренным п. 8.3 настоящих Общих условий, задолженности по неустойке, предусмотренной п. 8.4 настоящих Общих условий) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**11.1.6** Кредитор имеет право уступить права требования по Договору третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

**11.1.7** При уступке прав требований по Договору третьим лицам Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика и поручителя (в случае, если обеспечением по кредиту выступает поручительство), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**11.1.8** Кредитор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

**11.1.9** Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по кредиту, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями.

**11.1.10** Кредитор имеет право вносить предложения Заемщику об изменении Индивидуальных условий, за исключением случая, установленного в п. 11.1.9 Общих условий, а также об изменении Общих условий, за исключением случаев, установленных в п. 11.1.8 Общих условий.

**11.1.11** Кредитор имеет право требовать от Заемщика предоставления информации, документов, материалов, в т.ч. указанных в п. 11.4.7.1 Общих условий, необходимых для анализа финансового состояния Заемщика.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 27.01.2020 г. № 1605 п.11.1 Общих условий дополнен пп.11.1.12.*

**11.1.12** При непредоставлении Заемщиком подтверждающих документов о своих доходах, Кредитор в установленных нормативными актами случаях имеет право использовать при расчете показателя долговой нагрузки (далее – ПДН) данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения Заемщика или пребывания Заемщика на территории Российской Федерации. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50 %, это может негативно повлиять на условия кредитования Заемщика.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от*

27.04.2020 г. № 136 п.11.1 Общих условий дополнен пп. 11.1.13-11.1.15.

**11.1.13** При получении требования Заемщика об изменении условий действия Договора, указанного в пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, и при условии, что Кредитор не воспользовался правом, предусмотренным пп. 11.1.14 настоящих Общих условий, Кредитор вправе запросить у Заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, обозначенного в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий. Запрос документов осуществляется одним из следующих способов: путем направления Заемщику уведомления по системе дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО) (при наличии заключенного Заемщиком и Кредитором соответствующего договора<sup>7</sup>), путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Заемщику уведомления под расписку.

**11.1.14** При получении требования Заемщика об изменении условий действия Договора, указанного в пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, Кредитор вправе запросить информацию, подтверждающую соблюдение условия, обозначенного в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, Пенсионном фонде Российской Федерации, Фонде социального страхования Российской Федерации, Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее – государственные органы). Согласие Заемщика на предоставление указанной информации считается полученным с момента направления Заемщиком требования, указанного в пп.11.2.9 настоящих Общих условий.

**11.1.15** Кредитор имеет право отказать Заемщику в удовлетворении требования об изменении условий действия Договора, предусмотренного пп. 11.2.9 или пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, в случае несоответствия такого требования положениям, указанным в пп.11.2.9 или пп. 11.2.13 настоящих Общих условий соответственно.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 11.09.2020 г. № ВА/310 п.11.1 Общих условий дополнен пп.11.1.16.*

**11.1.16** Если п.9 Индивидуальных условий предусмотрено страхование Заемщиком предмета залога и/или страхование жизни Заемщика от несчастных случаев и Заемщик не исполняет обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней Кредитор вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по кредиту до уровня процентной ставки, предусмотренной п.7 Таблицы 4.1 Общих условий без обязательного заключения договора страхования, направленного на обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, но не выше процентной ставки, предусмотренной п.7 Таблицы 4.1 Общих условий, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

## **11.2 Права Заемщика.**

**11.2.1** Заемщик имеет право получить потребительский кредит на условиях, определенных Договором.

**11.2.2** Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (транша) полностью или частично до даты его фактического предоставления Кредитором в порядке, установленном Общими условиями.

**11.2.3** Заемщик имеет право досрочно вернуть кредит в порядке, установленном Индивидуальными условиями.

**11.2.4** После получения кредита Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п.11.3.4 Общих условий, а в случае, обозначенном в п. 11.3.5 Общих условий – информацию, указанную в п. 11.3.5 Общих условий.

**11.2.5** Заемщик имеет право получать от Кредитора консультационную помощь по всем вопросам, касающиеся условий выполнения Договора.

**11.2.6** Заемщик имеет право вносить предложения Кредитору об изменении Индивидуальных условий.

**11.2.7** При неисполнении, ненадлежащем исполнении Кредитором обязанностей, установленных Договором, Заемщик имеет право обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 27.01.2020 г. № 1605 п.11.2 Общих условий дополнен пп.11.2.8.*

**11.2.8** Заемщик вправе самостоятельно определять перечень предоставляемых Кредитору документов для определения Кредитором величины его среднемесячного дохода для расчета ПДН.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № 136 п.11.2 Общих условий дополнен пп. 11.2.9-11.2.16.*

<sup>7</sup> Здесь и далее – действующий договор.

**11.2.9** Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия Договора, но не позднее 30.09.2020 г., обратиться к Кредитору с требованием об изменении условий Договора<sup>8</sup>, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств на срок, определенный Заемщиком, (далее - льготный период) или, если Заемщик является индивидуальным предпринимателем, уменьшение размера платежей Заемщика в течение льготного периода, при одновременном соблюдении следующих условий:

- Договор был заключен до 03.04.2020 г.

- сумма кредита по Договору не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которым Заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода в соответствии с Федеральным законом 106-ФЗ от 03.04.2020 г.

- имеет место снижение дохода Заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика за 2019 г.<sup>9</sup>;

- дополнительно для Заемщиков – индивидуальных предпринимателей, - условия Договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (вне зависимости от перехода прав (требований) к другому кредитору), указанному в пп. 11.2.13 настоящих Общих условий.

11.2.9.1 Требование, предусмотренное настоящим пунктом, предоставляется Кредитору любым из следующих способов:

– на бумажном носителе путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении (днем направления (представления) Кредитору документа считается дата получения заказного письма, указанная сотрудником Кредитора в уведомлении о вручении при получении заказного письма от сотрудника почтовой связи);

– на бумажном носителе путем вручения сотруднику Кредитора под расписку в любом подразделении Банка (днем направления (представления) Кредитору документа считается дата его получения, указанная в расписке сотрудника Кредитора при получении документа от Заемщика или его уполномоченного представителя);

– в электронном виде путем направления по системе ДБО (при наличии заключенного Заемщиком и Кредитором соответствующего договора) (днем направления (представления) Кредитору документа считается дата отправки требования по системе ДБО);

– с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (телефонный звонок) с абонентского номера, информация о котором ранее предоставлена Заемщиком Кредитору, на номер единого информационного центра Кредитора; в таком случае оригинал требования должен быть также направлен Кредитору одним из способов, обозначенных в абзацах втором – четвертом пп. 11.2.9.1 настоящих Общих условий, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня направления требования указанным в настоящем абзаце способом (днем направления (представления) Кредитору требования (уведомления) считается дата направления (представления) Кредитору оригинала требования в соответствии с абзацами вторым – четвертым пп. 11.2.9.1 настоящих Общих условий).

11.2.9.2 Льготный период считается установленным (подтвержденным) начиная со дня, указанного в пп. 11.2.10 настоящих Общих условий, в любом из следующих случаев:

– в случае направления Кредитором Заемщику в соответствии с пп. 11.3.18 настоящих Общих условий уведомления об изменении условий Договора;

– в случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение 10 (десяти) календарных дней после дня направления Кредитору требования, предусмотренного настоящим пунктом уведомления, предусмотренного пп 11.3.18 настоящих Общих условий, и отказа, предусмотренного пп.11.3.19 настоящих Общих условий;

– в случае направления Кредитором Заемщику в соответствии с пп. 11.3.20 настоящих Общих условий уведомления о подтверждении установления льготного периода;

<sup>8</sup> Требование Заемщика, указанное в пп.11.2.9 Общих условий, должно содержать:

1) фамилию, имя, отчество Заемщика, данные документа, удостоверяющего личность Заемщика, адрес регистрации и номер телефона Заемщика; номер и дату Договора; сумму кредита по Договору; вид кредита; вид обеспечения по кредиту;

2) информацию о размере дохода Заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в пп. 11.2.9 Общих условий, и причинах его снижения по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика за 2019 г.;

3) указание на приостановление исполнения своих обязательств по Договору, либо, если Заемщик является индивидуальным предпринимателем, указание на размер платежей, уплачиваемых Заемщиком в течение льготного периода;

4) указание на установление льготного периода в соответствии с Федеральным законом 106-ФЗ от 03.04.2020 г.

<sup>9</sup> Расчет среднемесячного дохода Заемщика за 2019 г. осуществляется в соответствии с методикой, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 г. № 436.

– в случае, если Кредитор не воспользовался правами, предусмотренными пп. 11.1.13 – 11.1.14 настоящих Общих условий, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после дня получения требования Заемщика, указанного в пп. 11.2.9 настоящих Общих условий.

**11.2.9.3** Льготный период признается не установленным, а условия Договора признаются не измененными в соответствии с пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, со дня получения Заемщиком уведомления, указанного в пп. 11.3.23 настоящих Общих условий.

**11.2.10** Заемщик вправе определить в требовании, указанном в пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода по срочному кредиту не может отстоять более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней, предшествующих обращению с требованием, указанным в п. 11.2.9 настоящих Общих условий. Дата начала льготного периода по Договору, предусматривающему предоставление кредита с лимитом кредитования, не может быть определена Заемщиком ранее даты направления (представления) Кредитору требования. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования Кредитору.

**11.2.11** При получении от Кредитора уведомления, обозначенного в пп. 11.3.21 настоящих Общих условий Заемщик вправе не позднее 90 (девяноста) календарных дней после дня направления (представления) Кредитору требования, указанного в пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, представить документы, предусмотренные пп. 11.4.14.1 настоящих Общих условий, или известить Кредитора об уважительных причинах непредставления таких документов в установленный срок. При наличии у Заемщика уважительных причин непредставления таких документов в установленный срок, о которых Заемщик известил Кредитора, срок их представления продлевается Кредитором на 30 (тридцать) календарных дней. Документы представляются Кредитору путем их направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения документов под расписку.

**11.2.12** Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода, установленного в соответствии с пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита без прекращения льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение льготного периода, направляются Кредитором прежде всего в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу.

**11.2.13** Заемщик – индивидуальный предприниматель, вправе в любой момент в течение времени действия Договора, но не позднее 30.09.2020 г., обратиться к Кредитору с требованием об изменении условий Договора<sup>10</sup>, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств на срок, определенный Заемщиком, (далее - льготный период) или уменьшение размера платежей Заемщика в течение льготного периода, при одновременном соблюдении следующих условий:

- Договор был заключен до 03.04.2020 г.

- Заемщик относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим деятельность в отраслях, определенных Правительством Российской Федерации;

- условия Договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (вне зависимости от перехода прав (требований) к другому кредитору), указанному в пп. 11.2.9 настоящих Общих условий.

**11.2.13.1** Требование, предусмотренное настоящим пунктом, предоставляется Кредитору любым из способов, указанных в пп. 11.2.9.1 настоящих Общих условий.

**11.2.13.2** Льготный период считается установленным начиная со дня, указанного в пп. 11.2.14 настоящих Общих условий, в любом из следующих случаев:

– в случае направления Кредитором Заемщику в соответствии с пп. 11.3.18 настоящих Общих условий уведомления об изменении условий Договора;

– в случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение 10 (десяти) календарных дней после дня направления Кредитору требования, предусмотренного настоящим пунктом уведомления, предусмотренного пп. 11.3.18 настоящих Общих условий, и отказа, предусмотренного пп. 11.3.19 настоящих Общих условий.

<sup>10</sup> Требование Заемщика, указанное в пп. 11.2.13 Общих условий, должно содержать:

1) фамилию, имя, отчество Заемщика, данные документа, удостоверяющего личность Заемщика, адрес регистрации и номер телефона Заемщика, номер и дату Договора; сумму кредита по Договору; вид кредита; вид обеспечения по кредиту;

2) информацию о принадлежности Заемщика к субъектам малого и среднего предпринимательства;

3) вид экономической деятельности (наименование и код ОКВЭД 2), осуществляемый Заемщиком;

4) указание на приостановление исполнения своих обязательств по Договору, либо указание на размер платежей, уплачиваемых Заемщиком в течение льготного периода;

5) указание на установление льготного периода в соответствии с Федеральным законом 106-ФЗ от 03.04.2020 г.

**11.2.14** Заемщик вправе определить в требовании, указанном в пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может быть установлена ранее дня направления (представления) Кредитору требования, указанного в п. 11.2.13 настоящих Общих условий. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления (представления) требования Кредитору.

**11.2.15** Заемщик вправе в любой момент в течение льготного периода, установленного в соответствии с пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита без прекращения льготного периода, пока данные суммы платежей не достигнут суммы платежей по основному долгу и по процентам, которые Заемщик должен был бы заплатить в течение действия льготного периода, если бы ему не был установлен льготный период. При достижении указанной суммы платежей действие льготного периода прекращается и Кредитор обязан направить Заемщику уточненный График по Договору в порядке и сроки, установленные пп. 11.3.24 настоящих Общих условий.

**11.2.16** Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода, установленного в соответствии с пп. 11.2.9, пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, прекратить действие льготного периода, направив Кредитору уведомление об этом любым из способов, указанных в абзацах втором – пятом пп. 11.2.9.1 настоящих Общих условий. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором уведомления Заемщика. Кредитор обязан направить заемщику уточненный График в соответствии с пп. 11.3.22 настоящих Общих условий.

### **11.3 Обязанности Кредитора.**

**11.3.1** В день заключения Договора Кредитор обязуется открыть Заемщику счета для учета обязательств Заемщика в соответствии с Договором.

**11.3.2** При получении от Заемщика надлежащим образом оформленного письменного уведомления об аннулировании Заявки и (или) Анкеты-заявления, Кредитор обязан принять к исполнению такое письменное уведомление.

**11.3.3** При получении от Заемщика надлежащим образом оформленного письменного уведомления о досрочном погашении кредита, Кредитор обязан принять к исполнению такое письменное уведомление.

**11.3.4** Кредитор обязан после заключения Договора направлять Заемщику в соответствии с Индивидуальными условиями не реже чем один раз в месяц бесплатно и любое количество раз по запросу Заемщика за плату следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего ежемесячного платежа по настоящему Договору;
- иные сведения, указанные в Договоре.

**11.3.5** Кредитор обязан после заключения Договора, предусматривающего предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, направлять Заемщику в соответствии с Индивидуальными условиями не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца изменялась сумма задолженности Заемщика по Договору, бесплатно и любое количество раз по запросу Заемщика за плату следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего ежемесячного платежа по настоящему Договору;
- доступную сумму кредита с лимитом кредитования.

**11.3.6** Кредитор обязан обеспечить Заемщика консультационной помощью по всем вопросам, касающиеся условий выполнения Договора.

**11.3.7** Кредитор обязан размещать всю информацию об Общих условиях и их изменениях на официальном web-сайте в сети Интернет [www.morskoybank.com](http://www.morskoybank.com) и в местах оказания услуг (местах приема анкет-заявлений о предоставлении потребительского кредита в подразделениях (головном и операционных офисах) Кредитора).

**11.3.8** В случае, если Кредитор в одностороннем порядке уменьшает процентную ставку, уменьшает или отменяет плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, а также изменяет Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору, Кредитор обязан способом, определенным Индивидуальными условиями, направить Заемщику уведомление (на бумажном носителе или в виде электронного документа) об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих

платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

**11.3.9** Кредитор обязан отказать Заемщику в изменении Индивидуальных условий в случае, если такие изменения противоречат действующему законодательству Российской Федерации, нарушают права и интересы Кредитора и/или третьих лиц.

**11.3.10** Кредитор обязан бесплатно уведомлять в соответствии с Индивидуальными условиями Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договору, не позднее трех рабочих дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**11.3.11** Кредитор обязан анализировать финансовое состояние Заемщика; осуществлять контроль за своевременным и полным исполнением Заемщиком обязательств по Договору.

**11.3.12** Кредитор обязан исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором.

**11.3.13** При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского кредита с лимитом кредитования (суммой кредита) 100 000 рублей и более, Кредитор обязан сообщить Заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций. Обязательство Кредитора, определенное настоящим пунктом, считается исполненным Кредитором в полном объеме с момента подтверждения Заемщиком своего согласия с Общими условиями.

**11.3.14** Кредитор обязан представлять всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в отношении Заемщика, Поручителя (в случае если кредит предоставляется под поручительство третьего лица), хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 06.09.2019 г. № 1543 п.11.3 Общих условий дополнен пп.11.3.15 – 11.3.16*

**11.3.15** При аннуитетных платежах Кредитор обязан производить списание с текущего счета Заемщика, открытого у Кредитора, суммы ежемесячного платежа в соответствии с Индивидуальными условиями, в день наступления срока исполнения обязательств по Договору в соответствии с Графиком, предусмотренным Индивидуальными условиями.

**11.3.16** При аннуитетных платежах в случае частичного досрочного погашения кредита в дату списания досрочного платежа Кредитор обязан довести новый График до сведения Заемщика.

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 27.01.2020 г. № 1605 п.11.3 Общих условий дополнен пп.11.3.17.*

**11.3.17** Кредитор обязан рассчитывать в отношении Заемщика ПДН при принятии решения о предоставлении кредита в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 руб. и более, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по кредиту.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № 136 п.11.3 Общих условий дополнен пп. 11.3.18-11.3.24.*

**11.3.18** Кредитор обязан рассмотреть требование Заемщика об изменении условий действия Договора, указанное в пп. 11.2.9 или в пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней, и в случае его соответствия положениям пп.11.2.9 или 11.2.13 настоящих Общих условий соответственно сообщить Заемщику об изменении условий Договора в соответствии с представленным Заемщиком требованием одним из следующих способов: путем направления уведомления по системе ДБО (при наличии заключенного Заемщиком и Кредитором соответствующего договора), путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку, а в случае, если требование Заемщика было направлено Кредитору с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (телефонный звонок), также путем направления уведомления с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение) на абонентский номер, информация о котором ранее предоставлена Заемщиком Кредитору.

При направлении уведомления с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), заверенная Кредитором копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику уведомления признается Сторонами доказательством факта направления Кредитором Заемщику Уведомления. При направлении уведомления с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Кредитору в отчете через систему оператора связи, оказывающего Кредитору услуги отправки SMS-сообщений.

Со дня направления Кредитором Заемщику уведомления условия Договора считаются измененными на время льготного периода на условиях, предусмотренных требованием Заемщика, указанным в пп.11.2.9 или пп. 11.2.13 настоящих Общих условий соответственно. Кредитор направляет Заемщику уточненный График по Договору не позднее окончания льготного периода одним из следующих способов: путем направления документа по системе ДБО (при наличии заключенного Заемщиком и Кредитором соответствующего договора), путем направления документа по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документа под расписку.

**11.3.19** При отказе в удовлетворении требования Заемщика, указанного в пп. 11.2.9 или пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, в случаях, установленных п. 11.1.15 настоящих Общих условий, Кредитор обязан уведомить Заемщика об этом одним из следующих способов: путем направления уведомления по системе ДБО (при наличии заключенного Заемщиком и Кредитором соответствующего договора), путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку, а в случае, если требование Заемщика было направлено Кредитору с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (телефонный звонок), также путем направления уведомления с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение) на абонентский номер, информация о котором ранее предоставлена Заемщиком Кредитору, в соответствии с абзацем вторым пп. 11.3.18 настоящих Общих условий.

**11.3.20** Кредитор обязан не позднее 5 (пяти) календарных дней после дня представления Заемщиком документов, подтверждающих соблюдение условия, обозначенного в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, или после дня получения информации по своему запросу в соответствии с пп. 11.1.14 настоящих Общих условий рассмотреть указанные документы (информацию) и в случае, если такие документы (информация) подтверждают соблюдение условия, обозначенного в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, направить Заемщику уведомление о подтверждении установления льготного периода одним из следующих способов: путем направления уведомления по системе ДБО (при наличии заключенного Заемщиком и Кредитором соответствующего договора), путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку, а в случае, если требование Заемщика было направлено Кредитору с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (телефонный звонок), также путем направления уведомления с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение) на абонентский номер, информация о котором ранее предоставлена Заемщиком Кредитору, в соответствии с абзацем вторым пп. 11.3.18 настоящих Общих условий.

**11.3.21** В случае направления запроса, предусмотренного пп. 11.1.14 настоящих Общих условий, Кредитор обязан проинформировать Заемщика о факте направления указанного запроса, а также о содержании полученной по запросу информации, если она указывает на несоответствие представленного Заемщиком требования, указанного в пп.11.2.9 настоящих Общих условий, условию, обозначенному в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий. Информирование осуществляется одним из следующих способов: путем направления соответствующего уведомления по системе ДБО (при наличии заключенного Заемщиком и Кредитором соответствующего договора), путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

**11.3.22** В случае, установленном пп. 11.2.16 настоящих Общих условий, Кредитор обязан представить Заемщику уточненный График не позднее 5 (пяти) календарных дней после дня получения уведомления Заемщика, предусмотренного пп. 11.2.16 настоящих Общих условий, одним из следующих способов: путем направления документа по системе ДБО (при наличии заключенного Заемщиком и Кредитором соответствующего договора), путем направления документа по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документа под расписку.

**11.3.23** В случае непредставления Заемщиком по запросу Кредитора документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, в срок, предусмотренный пп.11.4.14 настоящих Общих условий, либо в случае, если представленные Заемщиком документы не подтверждают соблюдение условия, указанного в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, либо в случае, если информация, полученная Кредитором по его запросу в соответствии с пп. 11.1.14 настоящих Общих условий, указывает на несоответствие представленного Заемщиком требования, указанного в пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, условию, указанному в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, и представленные Заемщиком документы не подтверждают соблюдение условия, указанного в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, либо такие документы не представлены Заемщиком в срок, предусмотренный пп.11.4.14 настоящих Общих условий, Кредитор направляет Заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода и уточненный График одним из следующих способов: путем направления уведомления и Графика по системе

ДБО (при наличии заключенного Заемщиком и Кредитором соответствующего договора), путем направления уведомления и Графика по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления и Графика под расписку, а в случае, если требование Заемщика было направлено Кредитору с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (телефонный звонок), также путем направления уведомления с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение) на абонентский номер, информация о котором ранее предоставлена Заемщиком Кредитору, в соответствии с абзацем вторым пп. 11.3.18 настоящих Общих условий.

**11.3.24** В случае, установленном пп. 11.2.15, п. 12.2, п. 12.4 настоящих Общих условий, Кредитор обязан представить Заемщику уточненный График не позднее 5 (пяти) календарных дней после дня окончания (прекращения) льготного периода, одним из следующих способов: путем направления документа по системе ДБО (при наличии заключенного Заемщиком и Кредитором соответствующего договора), путем направления документа по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения документа под расписку.

#### **11.4 Обязанности Заемщика.**

**11.4.1** Заемщик обязан использовать кредит на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. В целях получения по Договору кредита в виде кредитной линии Заемщик обязан предоставлять Кредитору письменную Заявку.

**11.4.2** Заемщик обязан погасить кредит в полном объеме, в порядке, сроки и размерах, которые установлены Индивидуальными условиями. Заемщик обязан своевременно и в полном объеме уплачивать проценты за пользование кредитом, комиссии, иные платежи, предусмотренные Индивидуальными условиями, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**11.4.3** Заемщик обязан досрочно исполнить обязательства по Договору в порядке и в случаях, установленных Индивидуальными условиями.

**11.4.4** В случае если исполнение обязательств Заемщика по Договору осуществляется путем безакцептного списания Кредитором с текущего счета Заемщика, открытого у Кредитора, суммы ежемесячного платежа в соответствии с Индивидуальными условиями, в день наступления срока исполнения обязательств по Договору Заемщик обязан обеспечить наличие на таком текущем счете денежных средств в размере суммы обязательств по Договору по состоянию на такую дату.

**11.4.5** Заемщик обязан в случае нарушения сроков исполнения обязательств по Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента нарушения предоставить Кредитору документы, подтверждающие текущее финансовое положение Заемщика, и/или документы, обосновывающие причины, которые объективно влияют на пропуск сроков исполнения обязательств по Договору.

**11.4.6** В случае уступки Кредитором права требования по Договору, Заемщик обязан надлежащим образом и в полном объеме исполнять обязательства по Договору перед третьим лицом, которому были уступлены права требования Кредитора.

**11.4.7** Заемщик обязан предоставлять Кредитору на протяжении всего срока действия Договора:

*Информация об изменениях: Протоколом Правления от 07.10.2019 г. № 1554 абзацы второй, третий пп. 11.4.7.1 Общих условий изложены в новой редакции.*

**11.4.7.1** не реже одного раза в год с момента подписания Договора:

- справку о доходах и суммах налога Заемщика за период, соответствующий периоду работы, но не превышающий последние 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих дате предоставления Кредитору таких документов, заверенную работодателем и подтверждающую размер полученного Заемщиком дохода и, в случае если кредит предоставляется под поручительство, полученного Поручителем дохода;

- документы, подтверждающие другие доходы Заемщика, Поручителя (в случае если кредит предоставляется под поручительство) за последние 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих дате предоставления Кредитору таких документов;

- документы, подтверждающие наличие у Заемщика банковских вкладов (депозитов) в кредитных организациях;

- справки о наличии/отсутствии задолженности Заемщика по кредитам в кредитных и иных финансовых организациях.

**11.4.7.2** в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Кредитора – документы, материалы и информацию, в т.ч. указанные в п. 11.4.7.1 Общих условий, необходимые для анализа финансового состояния Заемщика и Поручителя (в случае если кредит предоставляется под поручительство).

**11.4.8** Заемщик обязан на протяжении всего срока действия Договора:

- не производить без письменного согласия Кредитора перевод долга или передачу другим способом целиком или частично своих прав и обязательств по Договору;

– не закрывать любой из текущих счетов, открытых Заемщиком у Кредитора, без письменного согласия Кредитора.

**11.4.9** Заемщик обязан письменно уведомлять Кредитора: о полученных кредитах (займах) в кредитных и иных финансовых организациях, о предоставленных поручительствах по обеспечению обязательств других физических или юридических лиц, об изменениях адреса регистрации и/или адреса места проживания, адреса для переписки; номеров телефонов; паспортных данных; места работы; об изменениях в составе семьи и другой информации о Заемщике в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений и в тот же срок предоставлять Кредитору документы, подтверждающие такие изменения.

**11.4.10** В случае несвоевременного и/ или неполного исполнения Заемщиком обязательств по Договору, Заемщик обязан не оказывать препятствий, всеми способами и средствами содействовать осуществлению представителями Кредитора в любое удобное для них время фактических и документальных проверок по вопросам финансового состояния Заемщика, анализа его кредитоспособности.

**11.4.11** Возместить Кредитору расходы в пользу третьих лиц, понесенные Кредитором, по взысканию денежных обязательств по Договору.

**11.4.12** Заемщик обязан исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором.

**11.4.13** По кредитам, предоставляемым под залог, за исключением залога автомобилей легковых, мотоциклов и мотороллеров, принадлежащих физическому лицу и не используемых для целей предпринимательской деятельности, Заемщик обязан по первому требованию Кредитора предоставлять (обеспечить предоставление) Кредитору соответствующие документы (информацию) и выполнять (обеспечить выполнение) иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России предмета залога по месту его хранения (нахождения).

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № 136 п.11.4 Общих условий дополнен пп. 11.4.14.*

**11.4.14** При получении от Кредитора запроса, обозначенного в пп.11.1.13 настоящих Общих условий, Заемщик обязан не позднее 90 (девяноста) календарных дней после дня направления (представления) Кредитору требования, указанного в пп.11.2.9 настоящих Общих условий, предоставить Кредитору документы, подтверждающие соблюдение условия, обозначенного в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, или известить Кредитора об уважительных причинах непредставления таких документов в установленный срок. При наличии у Заемщика уважительных причин непредставления таких документов в установленный срок, о которых Заемщик известил Кредитора, срок их представления продлевается Кредитором на 30 (тридцать) календарных дней. Документы представляются Кредитору путем их направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения документов под расписку.

**11.4.14.1** Документами, подтверждающими соблюдение условия, обозначенного в абзаце четвертом пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, являются:

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год;
- выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
- иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика в соответствии с абзацем четвертым пп 11.2.9 настоящих Общих условий.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 11.09.2020 г. № ВА/310 п.11.4 Общих условий дополнен пп.11.4.15.*

**11.4.15** В случае страхования Заемщиком предмета залога и/или страхования жизни Заемщика и/или Поручителя от несчастных случаев, Заемщик обязан до момента окончания срока действия договора страхования осуществлять дальнейшее ежегодное страхование жизни от несчастных случаев за собственный счет, при необходимости оказывать содействие в дальнейшем ежегодном страховании Поручителем жизни от несчастных случаев, в пользу Кредитора в страховой компании, согласованной с Кредитором и соответствующей требованиям Кредитора в течение всего срока действия Договора. Копии договоров страхования и документы, подтверждающие факт уплаты страховых платежей, Заемщик обязан

предоставить Кредитору в течение 3 (Три) рабочих дней с момента заключения таких договоров страхования.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № 136 Глава 12 Общих условий изложена в новой редакции.*

## **12 ПОРЯДОК УПЛАТЫ, РАЗМЕР И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА В ТЕЧЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА**

**12.1** В течение срока действия льготного периода, установленного в соответствии с пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной 2/3 (двум третям) от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Кредитору требования, указанного в пп. 11.2.9 настоящих Общих условий. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании льготного периода. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с пп. 11.2.12 настоящих Общих условий и (или), если Заемщик является индивидуальным предпринимателем, - уплаты Заемщиком уменьшенных платежей, уплачиваемых им в течение льготного периода, **размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору, уменьшается на суммы соответствующих платежей**, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов в соответствии с настоящим пунктом.

**12.2** По окончании льготного периода, установленного в соответствии с пп. 11.2.9 настоящих Общих условий, Договор, продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. Кредитор обязан направить Заемщику уточненный График в порядке и сроки, установленные пп. 11.3.24 настоящих Общих условий.

**12.2.1** По Договору, предусматривающему предоставление кредита в виде срочного кредита, срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 12.1 настоящих Общих условий, и сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с пп. 8.5.1 настоящих Общих условий, уплачиваются Заемщиком после погашения обязательств Заемщика по Договору в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями Договора.

**12.2.2** По Договору, предусматривающему предоставление кредита с лимитом кредитования, сумма процентов по Договору, начисленных в соответствии с п. 12.1 настоящих Общих условий, фиксируется в качестве обязательства Заемщика. Указанное обязательство Заемщика погашается им в течение 720 дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые 30 дней. Доступная сумма кредита с лимитом кредитования уменьшается на размер обязательства Заемщика, зафиксированный в соответствии с п. 12.1 настоящих Общих условий. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с пп. 8.5.1 настоящих Общих условий, уплачивается Заемщиком в период погашения обязательства Заемщика, зафиксированного в соответствии с п. 12.1 настоящих Общих условий, в течение 720 дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые 30 дней.

**12.3** В течение срока действия льготного периода, установленного в соответствии с пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной Договором.

**12.4** По окончании (прекращении) льготного периода, установленного в соответствии с пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, в сумму обязательств Заемщика по основному долгу включается сумма обязательств по процентам, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение льготного периода исходя из действовавших до предоставления льготного периода условий Договора, но не были им уплачены в связи с предоставлением ему льготного периода. В случае уплаты Заемщиком уменьшенных платежей, уплачиваемых им в течение льготного периода, **сумма обязательств по процентам**, включаемая в сумму обязательств Заемщика по основному долгу в соответствии с настоящим пунктом, **уменьшается** на размер обязательств по процентам, исполненных за счет платежей, уплаченных Заемщиком в течение льготного периода. В случае досрочного погашения Заемщиком в течение льготного периода суммы (части суммы) кредита в соответствии с пп. 11.2.15 настоящих Общих условий, размер обязательств Заемщика

уменьшается на размер соответствующих платежей, уплаченных Заемщиком в течение льготного периода. По окончании (прекращении) льготного периода платежи по Договору уплачиваются Заемщиком в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями Договора, а срок возврата кредита продлевается на срок, необходимый для погашения обязательств Заемщика по кредиту исходя из порядка уплаты платежей в соответствии с настоящим пунктом. Кредитор обязан направить Заемщику уточненный График в порядке и сроки, установленные пп. 11.3.24 настоящих Общих условий.

*Информация об изменениях: приказом Временной администрации по управлению банком от 27.04.2020 г. № 136 Глава 13 Общих условий изложена в новой редакции.*

### **13 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**13.1** Обязательства Кредитора по предоставлению кредита по договору потребительского кредита являются отзывными.

**13.2** Текст Договора потребительского кредита (за исключением Общих условий), любые материалы, информация, касающаяся договора потребительского кредита (за исключением Общих условий), являются конфиденциальными и не могут передаваться одной Стороной Договора потребительского кредита третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны Договора потребительского кредита, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Индивидуальными условиями.

**13.3** Любые изменения и дополнения в Договор потребительского кредита, за исключением внесения изменений в Общие условия, вносятся по согласию сторон Договора потребительского кредита в письменной форме путем заключения договоров о внесении изменений и дополнений (дополнительных соглашений) к Договору потребительского кредита, которые являются неотъемлемыми частями Договора потребительского кредита и вступают в силу с момента их подписания уполномоченным лицом Кредитора, скрепления подписи печатью Кредитора и подписания Заемщиком.

**13.3.1** Заключение договора о внесении изменений и дополнений к Договору потребительского кредита (дополнительного соглашения), предусматривающего установление льготного периода в соответствии с пп. 11.2.9 или пп. 11.2.13 настоящих Общих условий, осуществляется путем удовлетворения Кредитором требования, предусмотренного пп. 11.2.9 или пп. 11.2.13 настоящих Общих условий соответственно, и направленного (предоставленного) любым из способов, обозначенных в абзацах втором – четвертом пп. 11.2.9.1 настоящих Общих условий. Договор (дополнительное соглашение) считается заключенным со дня направления Кредитором Заемщику уведомления, предусмотренного пп. 11.3.18 настоящих Общих условий, а в случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение 10 (десяти) календарных дней после дня направления (представления) Кредитору требования уведомления, предусмотренного пп. 11.3.18 настоящих Общих условий, и отказа, предусмотренного пп.11.3.19 настоящих Общих условий, - со дня направления (представления) Заемщиком Кредитору требования.